

# ITA AIRWAYS CARES PER L'AUTISMO

Viaggiare in aereo diventa più semplice



Per le persone con autismo viaggiare in aereo può rappresentare un momento difficile da gestire.

ITA Airways aderisce come prima compagnia in Italia al progetto ENAC

"Autismo - In viaggio attraverso l'Aeroporto" per aiutare i viaggiatori autistici a vivere con più serenità una bella esperienza come quella del viaggio.

### Come?

Fornendo un'assistenza adeguata nei giorni che precedono la partenza e durante il viaggio vero e proprio.



Per conoscere le nuove date della familiarizzazione e gli aeroporti aderenti all'iniziativa inquadra il QR code

## FAMILIARIZZAZIONE



Per prendere confidenza con il viaggio prima di affrontarlo, ITA Airways mette a tua disposizione il proprio simulatore.

Prenotalo gratuitamente compilando il modulo online presente sul sito <http://www.angsalazio.org/eventiprogetti/modulo-programma-autismo-ita-airways/>. Per eventuali informazioni inviare una email a [info@angsalazio.org](mailto:info@angsalazio.org).



### Iniziano le prove di viaggio!

Arriverai al Centro Addestramento di Fiumicino e sarai accolto dal personale di ITA Airways. Sono tutti molto gentili e ti aiuteranno! Farai le prove delle procedure di controllo e ti verrà consegnata la carta d'imbarco per salire sul simulatore.

### Benvenuto a bordo del Simulatore

Sul simulatore un'assistente di volo ti assegnerà un posto, sistemerà il tuo bagaglio nelle cappelliere e ti informerà sulle norme di comportamento da seguire.



### E a questo punto... si vola!

Con il supporto e la guida di istruttori certificati proverai realisticamente la sensazione di volare con la simulazione di tutte le operazioni di volo: decollo, crociera e atterraggio.

# L'ESPERIENZA DI VIAGGIO

Un servizio su misura realizzato da ITA Airways per le persone con autismo.

## 1 Prenotazione del viaggio

Puoi contattare il Customer Center o la tua agenzia e richiedere il servizio dedicato al numero 800936090.



## 2 L'arrivo in aeroporto

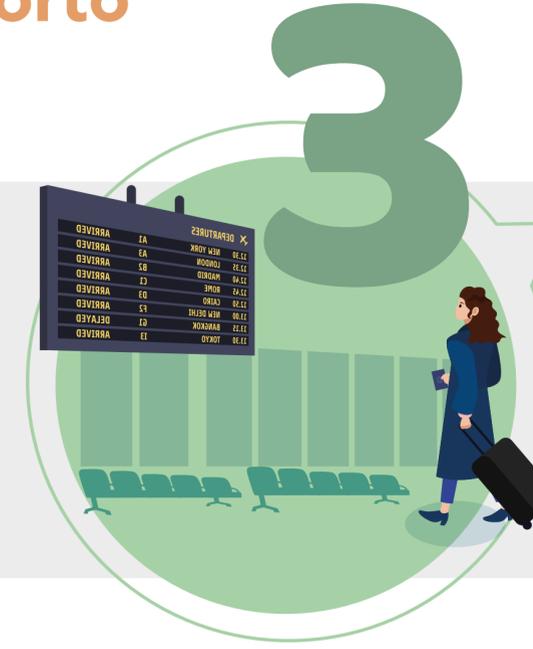
Puoi raggiungere l'aeroporto in autobus, treno, taxi o auto.



-  **Qui vedrai**  
Auto, taxi, autobus e molte persone in movimento.
-  **Qui sentirai**  
Traffico, clacson, voci, trolley, motori di aerei.
-  **Come ti sentirai**  
Sarai felice di iniziare il tuo viaggio!

## 3 Nel Terminal

All'interno del Terminal potrai recarti ai Banchi Priority check-in a te dedicati.



-  **Qui vedrai**  
Il tabellone delle partenze, molte persone in movimento, cartelli pubblicitari e scale mobili.
-  **Qui sentirai**  
Voci, rumore di trolley, musica e annunci preceduti da un segnale.
-  **Come ti sentirai**  
Sarai emozionato e con calma ti recherai ai banchi check-in.

## Controlli di sicurezza

Attraverso il passaggio Fast Track raggiungerai i controlli di sicurezza, molto importanti per la tranquillità tua e di tutti i passeggeri. Gli addetti verificheranno che non vengano imbarcati oggetti vietati e pericolosi.



-  **Qui vedrai**  
Persone in attesa dei controlli. Dovrai depositare nelle vaschette: giacca, cellulare, cintura, orologio, zaino, a volte le scarpe, che ti verranno restituiti al termine del controllo.
-  **Qui sentirai**  
Passerai sotto l'arcata di sicurezza che potrebbe suonare in presenza di oggetti metallici.
-  **Come ti sentirai**  
Attenderai con calma il tuo turno. Sono tutti molto gentili e ti aiuteranno.

## Al check-in

Il personale ITA Airways ti consegnerà la carta d'imbarco che ti servirà per salire a bordo dell'aereo. Un addetto ti accompagnerà all'interno dell'aeroporto.



-  **Qui vedrai**  
Persone in fila e monitor su cui scorrono informazioni.
-  **Qui sentirai**  
Voci delle persone in fila, rumore di trolley, annunci preceduti da un segnale.
-  **Come ti sentirai**  
Le operazioni di check-in richiederanno solo pochi minuti. Sarai tranquillo, presto sarà il tuo turno!

# 6



## Sala dedicata/Sala Amica

La Sala Amica serve ad assegnarti un assistente che ti faciliterà tutte le operazioni e ad accedere a un percorso preferenziale.

-  **Qui vedrai**  
Persone in attesa del proprio turno e il personale dedicato alle assistenze speciali.
-  **Qui sentirai**  
Voci delle persone in fila, rumore di trolley, annunci preceduti da un segnale.
-  **Come ti sentirai**  
Nella Sala Amica ti sentirai a tuo agio perché un luogo accogliente e il personale è molto gentile.

# 7



## Imbarco al gate

Potrai evitare di fare la fila grazie all'imbarco prioritario.

-  **Qui vedrai**  
Aerei, addetti ai lavori aeroportuali, passeggeri pronti per l'imbarco.
-  **Qui sentirai**  
In pista il rumore dei motori sarà un po' più forte ma rapidamente sarai a bordo dell'aereo.
-  **Come ti sentirai**  
Sarai emozionato e felice. Il viaggio sta per iniziare!

## All'arrivo!

Se hai spedito il tuo bagaglio potrai recarti nella zona ritiro per recuperarlo tra i primi.

-  **Qui vedrai**  
Il nastro trasportatore del recupero bagagli e molte persone in movimento.
-  **Qui sentirai**  
Voci, rumore di trolley e del nastro trasportatore.
-  **Come ti sentirai**  
Sarai felice ed emozionato di iniziare la tua vacanza.

# 9



## Si vola!

Inizia l'avventura... si parte! Ti è stato riservato un posto comodo e confortevole tra le prime file, per uscire più velocemente dall'aereo una volta atterrati.

-  **Qui vedrai**  
Il personale ti indicherà il tuo posto e sistemerà i tuoi bagagli nelle cappelliere. Accomodati, allaccia le cinture di sicurezza e attendi l'imbarco di tutti i passeggeri.
-  **Qui sentirai**  
Il personale informerà sulle norme di comportamento a bordo. In fase di decollo sentirai un forte rumore di motore.
-  **Come ti sentirai**  
Finalmente si parte, sarà una bellissima esperienza!



# 8

# I SERVIZI

ITA Airways fornisce un'assistenza dedicata e gratuita durante tutta l'esperienza di viaggio. Dalle fasi di acquisto del biglietto fino all'esperienza di volo e al ritiro dei bagagli a destinazione.

Le persone che viaggiano con te potranno usufruire degli stessi servizi a te dedicati, check-in prioritario, fast track, sala Amica, ritiro prioritario del bagaglio.

Inoltre ITA Airways mette a disposizione, in modo facoltativo e su richiesta, l'esperienza della familiarizzazione sul simulatore di cabina passeggeri.

## Avrai accesso a tutti i seguenti servizi:

- Simulatore del Centro Addestramento di Fiumicino
- Numero dedicato per le Assistenze speciali
- Check-in prioritario per te e le persone con cui viaggi
- Accompagnatore dedicato
- Fast Track gratuito
- Sala Amica
- Imbarco prioritario
- Posto dedicato nelle prime file
- Ritiro bagaglio prioritario

## Come richiedere il servizio dedicato?

- Chiama almeno 48 ore prima della partenza il Customer Center di ITA Airways al numero 800936090 (Assistenze Speciali)
- Chiedi alla tua agenzia di viaggio di fiducia almeno 48 ore prima della partenza

Per partecipare all'esperienza di familiarizzazione al simulatore compila il modulo online sul sito [www.angsalazio.org](http://www.angsalazio.org)

**PRENOTA IL SIMULATORE**  
modulo online su [www.angsalazio.org](http://www.angsalazio.org)

**PRENOTA IL SERVIZIO**  
800936090 ASSISTENZE SPECIALI

**CONDIVIDI LE TUE OPINIONI SU**  
[itaairwaysperte@ita-airways.com](mailto:itaairwaysperte@ita-airways.com)

TI ASPETTIAMO A BORDO DI ITA AIRWAYS

